

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPOLEČNOSTI INVESTCON MOBIL S.R.O.

s účinností od 1. 6. 2016

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb INVESTCON mobil s.r.o. (dále jen „**Všeobecné podmínky**“ nebo „**Podmínky**“) upravují postup při uzavírání Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací - **INVESTCON mobil** (dále jen „**Smlouva**“) mezi společnostmi INVESTCON mobil s.r.o., se sídlem Moravská Ostrava, Poděbradova 2017/61, PSČ 702 00 Ostrava, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, C 37085, IČ 286 52 681, DIČ CZ 286 52 681 (dále jen „**INVESTCON mobil**“ popř. „**Poskytovatel**“), a Zákazníkem (dále také jen „**Zákazník**“ nebo „**Účastník**“), podmínky, práva a povinnosti vyplývající z poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „**Služby**“) při naplňování účelu Smlouvy, postup při vyřizování stížností, základní práva a povinnosti smluvních stran a platební podmínky vyplývající ze Smlouvy. Podmínky dále stanovují technické, provozní a organizační podmínky nutné pro poskytování těchto Služeb. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. Hovoří-li se dále o plnění povinností ze Smlouvy, zahrnuje to taktéž plnění povinností obsažených v těchto Podmínkách. Odchylná ujednání obsažená přímo ve Smlouvě však mají přednost před obsahem těchto Podmínek. INVESTCON mobil je oprávněn poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací (veřejně dostupné telefonní služby a služby přenosu dat) dle osvědčení Českého telekomunikačního úřadu č. 3807 ze dne 20.06.2014, pod č.j. ČTU-35-897/2014-638.

2. Smluvní vztah, vznik a jeho obsah

2.1 Služba je poskytována na základě Smlouvy uzavřené mezi INVESTCON mobil a Zákazníkem. Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

a) Smlouvě; b) Podmínkách jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci Účastník využije; c) podmínkách jednotlivých služeb; d) platném Ceníku Služeb (dále jen „**Ceník**“); e) Reklamačním řádu; f) Všeobecných podmínkách; g) Informacích pro zákazníka a h) dalších dokumentech, na které bude Zákazník upozorněn.

Veškeré tyto dokumenty jsou Zákazníkovi k dispozici v provozovnách INVESTCON mobil nebo na stránkách www.mobil.investcon.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince. Uzavřením Smlouvy vyjadřuje výslovně Zákazník a potvrzuje tím svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu) a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využije a zavazuje se, že se ujednáními v nich stanovenými bude při činnostech vyplývajících ze Smlouvy řídit. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty jsou závazné v pořadí, v jakém jsou uvedeny výše v tomto článku.

2.2.1 Smlouva se zásadně uzavírá v písemné podobě, příp. si Zákazník může objednat její uzavření emailem, prostřednictvím webových stránek INVESTCON mobil, telefonicky nebo jinými prostředky komunikace na dálku (dále jen „**Objednávka**“), pokud INVESTCON mobil nestanoví jinak např. s ohledem na množství účastnických SIM karet registrovaných na jednoho Zákazníka či jiným způsobem. Přijetí Objednávky Poskytovatel neprodleně

potvrdí její obdržení emailem či jiným prostředkem komunikace na dálku.

a) V případě Smlouvy uzavírané v písemné podobě na pobočce INVESTCON mobil, případně za pomoci obchodníka (tzv. mimo provozovnu) se smlouva uzavírá tak, že **Zákazník připojí svůj podpis na listinné vyhotovení Smlouvy a listinné vyhotovení Podmínek**, obojí již podepsané ze strany INVESTCON mobil, jejichž jedno vyhotovení podepsané oběma smluvními stranami Zákazník obdrží společně se SIM kartou. Okamžikem podpisu dojde k uzavření smlouvy mezi Zákazníkem a INVESTCON mobil;

b) Pokud Zákazník projeví vůli uzavřít Smlouvu s INVESTCON mobil a učiní Objednávku (učiněním Objednávky se má za to, že Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů, aby mohl INVESTCON mobil dostát všem zákonným požadavkům ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „**zákon o EK**“) a zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „**zákon o OOÚ**“) podrobněji čl. 10 těchto Podmínek), budou mu podklady pro uzavření zaslány v tištěné podobě, tj. Smlouva a Podmínky, obojí již podepsané ze strany INVESTCON mobil, společně se SIM kartou poštou. Podmínkou akceptace Objednávky ze strany INVESTCON mobil je registrace Zákazníka v systému INVESTCON mobil, při které Zákazník uvede: jméno, příp. název či obchodní firmu, bydliště, popř. sídlo či místo podnikání, číslo OP/pasu, příp. IČO, pokud se jedná o právnickou osobu, pak i jméno a bydliště osoby oprávněné za ni jednat, kontaktní email a k Objedávce připojí fotokopii příslušného dokladu prokazujícím uvedené údaje (blíže čl. 2.4 těchto Podmínek). **Pro uzavření Smlouvy Zákazník připojí svůj podpis na listinné vyhotovení Smlouvy a listinné vyhotovení Podmínek a originál společně s fotokopii doručí na korespondenční adresu INVESTCON mobil dle čl. 14. těchto Podmínek, kopie zůstává u zákazníka.** Okamžikem doručení podepsaného originálu Smlouvy a Podmínek INVESTCON mobil dojde k uzavření smlouvy mezi Zákazníkem a INVESTCON mobil, a to s účinky ode dne podpisu Smlouvy Zákazníkem (pokud se budou data podpisu na Smlouvě a Podmínkách lišit, platí datum pozdější). V případě, že Zákazník do 14 dní (dále jen „**Lhůta k akceptaci**“) od chvíle, kdy obdržel podklady k uzavření Smlouvy, nezašle jím podepsanou Smlouvu a Podmínky Poskytovateli, má se za to, že projevil vůli návrh neakceptovat, s Poskytovatelem Smlouvu neuzavřít a k její Smlouvě tak nedošlo. Pokud budou Poskytovateli doručeny podklady, ovšem se zřejmou chybou, která ovšem činí uzavření Smlouvy neplatným, informuje o tomto Zákazníka a INVESTCON mobil je oprávněn poskytnout Zákazníkovi přiměřenou lhůtu k nápravě. Poskytovatel si vyhrazuje právo SIM kartu deaktivovat ke dni, kdy vyprší Lhůta k akceptaci Smlouvy. V případě, že bude Poskytovateli doručena Smlouva s náležitostmi výše uvedenými až po uplynutí Lhůty k akceptaci, ovšem maximálně do 30 dní od chvíle, kdy Zákazník obdržel podklady k uzavření Smlouvy, vyhrazuje si Poskytovatel právo Zákazníka informovat o tom, že Smlouva byla platně uzavřena s účinky ode dne doručení Smlouvy INVESTCON mobil. Strany dále sjednaly, že za okamžik uzavření Smlouvy se také považuje okamžik doručení podepsaného (podpis se v tomto případě vyžaduje **na každé straně Smlouvy a Podmínek, a to vždy ve spodní části stránky pod textem tak, aby podpis stranu uzavíral**) písemného znění Smlouvy a Podmínek Poskytovateli elektronickou cestou (např. naskenovaný/čitelně vyfocený dokument emailem). V případě, že Zákazník zvolí tento rychlejší způsob uzavření Smlouvy, je povinen doručit originál podepsané Smlouvy a Podmínek INVESTCON mobil dle podmínek v předchozím

odstavci. Nedodržení této povinnosti je považováno za dostatečné porušení Smlouvy zakládající právo INVESTCON mobil okamžitě odstoupit od Smlouvy, a to bez předchozího upozornění Zákazníka. O doručení požadovaných dokumentů INVESTCON mobil s následky platného uzavření Smlouvy bude Zákazník informován prostřednictvím emailu. Marným uplynutím lhůty pro doručení originálu podepsané Smlouvy a Podmínek INVESTCON mobil vzniká povinnost Zákazníkovi vrátit neporušenou (tj. nevyloženou z plastické karty a nerozbalenou) SIM kartu zpět společnosti INVESTCON mobil, která je jejím vlastnictvím, a to do 14 dnů od vypršení lhůty k akceptaci návrhu Smlouvy. Náklady na vrácení Poskytovateli hradí Zákazník. V případě, že tuto povinnost nesplní, je povinen uhradit pořizovací cenu SIM karty dle Ceníku. Splnění této povinnosti bude po Zákazníkovi vymáháno společně s poplatky za vymáhání a výzvy dle Ceníku, neboť SIM karta je vlastnictvím INVESTCON mobil a Zákazníkovi byla zaslána **na jeho výslovnou žádost** za účelem uzavření Smlouvy;

c) V případě služby Předplacená SIM, může být Smlouva uzavřena v elektronické podobě prostřednictvím internetových stránek www.mobil.investcon.cz, případně je uzavřena prvním dobitím, resp. uhrazením ceny kreditu, vyložením SIM karty z plastické karty, právním jednáním Zákazníka mající za cíl aktivovat SIM kartu do data uvedeného na obalu SIM karty, a to podle toho, která z výše uvedených skutečností nastane dříve.

d) INVESTCON mobil si vyhrazuje právo i na jiné možnosti sjednání Objednávky a Smlouvy, kdy tyto možnosti budou vždy zveřejněny na webových stránkách www.mobil.investcon.cz.

2.2.2 V případě, kdy je Zákazník spotřebitelem a Smlouva je uzavírána distančním způsobem, nebo mimo obchodní prostory, Zákazník uzavřením Smlouvy potvrzuje, že mu byly s dostatečným předstihem před uzavřením takové Smlouvy poskytnuty předmluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Aktivací SIM karty či zahájení čerpání Služeb je považováno za výslovnou žádost Zákazníka k zahájení poskytování Služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření Smlouvy, po kterou má jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupí od Smlouvy po zahájení poskytování Služeb, je INVESTCON mobil oprávněn požadovat úhradu již užitých Služeb.

2.3 Poskyvatel se zavazuje uzavřít Smlouvu s každým subjektem nebo Účastníkem, jehož Objednávku obdrží, s výjimkou jednoho a/nebo více z těchto případů, ve kterých závisí uzavření Smlouvy pouze na vůli Poskytovatele:

- údaje uvedené v Objednávce či ve Smlouvě jsou neúplné, nesprávné nebo nepravdivé;
- Zákazník má k Poskytovateli závazky po splatnosti, měl v minulosti u INVESTCON mobil neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Faktur;
- je v likvidaci, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí prodejem podniku.;
- Zákazník zneužíval, anebo se pokusil o zneužití sítě, Služeb nebo služeb třetích stran;
- Zákazník neplnil své závazky vůči jiným subjektům nebo INVESTCON mobil a je důvod se domnívat, že je nyní neplní nebo nebude plnit;

f) na účet INVESTCON mobil nebyla Zákazníkem ve lhůtě stanovené INVESTCON mobil uhrazena finanční částka (dále jen „**Jistina**“) ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určená INVESTCON mobil. V případě, že se Poskyvatel rozhodne dle výše uvedených podmínek Smlouvu neuzavřít, bude o tom Zákazník informován.

2.4 Při uzavírání smluvního vztahu je Zákazník povinen prokázat svoji totožnost potřebnými doklady (nepodnikající osoby zejména platným občanským průkazem nebo cestovním pasem, podnikatelské subjekty zejména platným výpisem z obchodního rejstříku či dokladem o zápisu v jiné evidenci a platným občanským průkazem nebo cestovním pasem osoby jednající jménem podnikatelského subjektu). Při Objednávce je prokázání totožnosti Zákazníka patřičnými doklady (např. fotokopii) podmínkou pro doručení účastnické SIM karty. INVESTCON mobil, případně jeho zástupce je oprávněn si předložené doklady okopírovat, případně opsat údaje nutné k identifikaci osoby Zákazníka při pozdější komunikaci a tyto fotokopie, případně opisy archivovat, s čímž Zákazník souhlasí.

2.5 Po uzavření platné a účinné Smlouvy provede Poskyvatel technické prověření, zda zřízení Služby nebrání technická nebo obtížně překonatelná překážka, která znemožňuje zřídit Službu s požadovanými parametry. Jestliže při technickém prověření Poskyvatel zjistí, že nemůže zřídit Službu v požadovaný Den zřízení Služby pro technickou nebo obtížně překonatelnou překážku, navrhne Účastníkovi náhradní Den zřízení Služby nebo má Poskyvatel právo od uzavřené Smlouvy bez sankcí odstoupit.

2.6 V případě, že je Smlouva uzavřena rodičem ve prospěch dítěte, plynou ze Smlouvy práva i povinnosti tomuto rodiči. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. V opačném případě Smlouva pokračuje výhradně s rodičem jako Účastníkem.

3. Popis Služeb

3.1 INVESTCON mobil poskytuje Zákazníkům následující Služby:

- uskutečňování národních volání,
- uskutečňování mezinárodních volání,
- uskutečňování volání v zahraničí (roaming),
- služby datových přenosů,
- služby přenosů krátkých textových zpráv (SMS),
- služby přenosů multimediálních zpráv (MMS),
- služby přenosů textových zpráv DMS, které slouží k poskytování peněžitých darů odesláním SMS na určené přístupové číslo (dále jen „**DMS**“),
- služby přenosů textových zpráv Premium SMS, které slouží k úhradě cen služeb poskytovaných třetími osobami odesláním SMS na určené přístupové číslo se zvláštním tarifem (dále jen „**Premium SMS**“),
- případně další služby dle aktuální nabídky INVESTCON mobil.

3.2 INVESTCON mobil poskytuje Služby prostřednictvím sítě elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „**Vodafone**“) na území České republiky, pokud není v jednotlivých případech výslovně uvedeno jinak. Parametry Služeb a jejich varianty jsou podrobněji popsány v Ceníku.

3.3 Bližší popis Služeb a jejich kvalita

3.3.1 Odesláním SMS dochází k uzavření darovací Smlouvy mezi Zákazníkem a osobou, které je přiděleno určené přístupové číslo, přičemž Zákazník má povinnost uhradit částku daru a částku odpovídající ceně odeslané SMS.

3.3.2 Zákazník má právo čerpat služby poskytované třetími osobami, pokud INVESTCON mobil tyto služby zpřístupňuje, přičemž čerpání takových služeb a jejich cena se řídí podmínkami sjednanými mezi Zákazníkem a Poskytovatelem takové služby. Zákazník tímto bere na vědomí a souhlasí, že INVESTCON mobil je oprávněn cenu za takové služby třetích osob účtovat a případně též vymáhat, jestliže k tomu bude oprávněn dle dohody s Poskytovatelem takové služby.

3.3.3 Zákazník má právo sjednat si využívání platebních služeb poskytnutých třetími osobami, pokud INVESTCON mobil tyto služby zpřístupňuje a nabízí, přičemž dále se použije ustanovení čl. 3.3.2 obdobně.

3.3.4 Při poskytování roamingových Služeb zprostředkuje INVESTCON mobil Služby v zahraničí prostřednictvím partnerského operátora Vodafone, jenž zajistí dostupnost Služeb v zahraničí. INVESTCON mobil provede vyúčtování za roamingové Služby dle platného Ceníku.

3.3.5 INVESTCON mobil si vyhrazuje právo z bezpečnostních důvodů, z důvodů ochrany spotřebitele, z důvodů zajištění povinnosti Zákazníka dostát svým závazkům z této Smlouvy či podobných důvodů stanovit finanční limity vztahující se k příslušnému období (zpravidla měsíc) (dále jen „**Finanční limit**“). V takovém případě nebude Zákazníkovi povoleno čerpání Služeb nad stanovený Finanční limit a dojde k přerušení či omezení dostupnosti Služeb. Informace o Finančním limitu je k dispozici Zákazníkovi v Ceníku Služeb.

3.3.6. INVESTCON mobil upozorňuje Zákazníka, že v pohraničních oblastech České republiky se zařízení Zákazníka může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a Zákazník tak začne využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv bude stále na území České republiky, na základě čehož nevznikají Zákazníkovi žádné nároky v případě snížení kvality Služeb z těchto důvodů.

3.3.7 Zákazník bere na vědomí, že poskytování Služeb tohoto charakteru (tj. veřejně dostupných telefonních služeb a služeb elektronických komunikací) je spojeno s určitým rizikem výpadků a přerušení poskytování Služeb a takové riziko vědomě akceptuje. Zákazník se proto zavazuje učinit veškeré kroky k tomu, aby v maximální možné míře vyloučil či omezil možnost vzniku škody či jiné újmy na své straně v souvislosti s užíváním Služeb (zejména provádět pravidelné zálohování uživatelských dat apod.). INVESTCON mobil se zavazuje učinit veškerá dostupná opatření, aby obnovil dostupnost a kvalitu Služby v co nejkratším čase.

3.3.8 Zákazník si je vědom skutečnosti a souhlasí, že INVESTCON mobil nenese odpovědnost za funkčnost a nastavení zařízení Zákazníka pro využívání Služeb či zařízení třetích osob, ani za chybné technické nastavení provedené Zákazníkem.

3.3.10 Informace o stavu Služby, o čerpaných Službách, důležitá sdělení INVESTCON mobil a další informace související s poskytovanými Službami nalezne Zákazník na

www.mobil.investcon.cz. Dostupná kvalita telefonních služeb a služeb datových přenosů je ovlivňována celou řadou faktorů a to především:

(i) počasí a charakter okolního prostředí,
(ii) úroveň pokrytí mobilním signálem,
(iii) vlastnosti a parametry zařízení, prostřednictvím kterého Zákazník využívá Služby. INVESTCON mobil zaručuje průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%. Pokrytí mobilním signálem a dostupnost Služeb je odvislé od parametrů sítě T-Mobile a množství přístupových bodů. Vzhledem k těmto skutečnostem a dalším technickým faktorům, nelze za všech okolností zaručit dostupnost mobilního signálu na všech místech v rámci České republiky. **V případě, že na některých místech není toto území mobilním signálem pokryto, případně není po přechodnou dobu mobilní signál dostupný, nelze to považovat za vadu poskytovaných Služeb a tato skutečnost nezakládá Zákazníkovi žádná práva či nároky (zejména právo na slevu či odstoupení od Smlouvy).** Jestliže se Zákazník úspěšně připojí k mobilní datové síti, pak má zaručenu minimální rychlost datových přenosů ve výši 16 kbit/s. Nejvyšší dostupná rychlost datových přenosů v současnosti zároveň nepřesahuje rychlost stahování či odesílání dat hodnotu 10 Mbit/s.

3.3.11 INVESTCON mobil je oprávněn jednostranně obměnit nebo změnit funkční nebo technickou specifikaci Služby nebo vylepšit zákaznické rozhraní pro přístup ke Službě.

3.3.12 Přístup k číslům tísňového volání a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání jsou poskytovány dle podmínek a standardů Vodafone, přímo tímto operátorem.

3.3.13 Postupy zavedené s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací, které se využívají k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení (dále jen „**Dimenzování**“, se v případě:

i) SMS/MMS a datových služeb řídí pravidly společnosti Quaduple a.s. a Vodafone a tyto jsou za ně odpovědné, ii) hlasových služeb řídí pravidly společnosti Vodafone a tato je za ně odpovědná. Dimenzování je průběžné v rámci standardního plánování.

3.4 Změna Služeb

3.4.1 V případě, že má **Zákazník** zájem sjednat změnu poskytovaných Služeb, kontaktuje INVESTCON mobil prostřednictvím jeho kontaktních údajů a učiní návrh na změnu poskytovaných Služeb. INVESTCON mobil na základě toho návrh Zákazníka posoudí a rozhodne o něm ve lhůtě 15ti dnů od doručení tohoto návrhu. Případné změny budou provedeny v souladu s podmínkami aktuálně platného Ceníku INVESTCON mobil. Zákazník má právo požádat o změnu Služeb maximálně jednou za účtovací období s tím, že změna bude provedena s účinností od nového zúčtovacího období.

3.4.2 **INVESTCON mobil** je oprávněn Smlouvu, tj. i Všeobecné podmínky, Ceník, Reklamační řád, nebo Podmínky marketingových akcí jednostranně měnit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit. Uvedené změny může INVESTCON mobil provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách smluvních podmínek bude INVESTCON mobil předem informovat v provozovnách, prostřednictvím stránek www.mobil.investcon.cz a přímo Zákazníka způsobem, který ve Smlouvě zvolil jako způsob

fakturace a to nejméně 30 dní před nabytím jejich účinnosti. Pokud Zákazník nebude souhlasit se změnami podstatných náležitostí Smlouvy, případně jiných ustanovení, které povedou ke zhoršení jeho postavení, může Smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, ke dni nabytí účinnosti této změny a to nejpozději do dne účinnosti této smlouvy. INVESTCON mobil upozorňuje, že v takovém případě bude Smlouva ukončena (a SIM karta deaktivována). Pokud však INVESTCON mobil změny provedl z důvodu změny právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo změnou nejsou dotčena práva a povinnosti Zákazníka, nelze tento postup použít. Ukončit Smlouvu také nemůže Zákazník v případě, že byly změny známy již při uzavírání Smlouvy. Pokud výpověď v uvedené lhůtě nedoručí, bude INVESTCON mobil mít za to, že se změnami Zákazník souhlasí a v novém znění je přijímá.

4. Aktivace a podmínky poskytování Služby

4.1 Aktivace Služeb je vázána na doručení účastnické SIM karty Zákazníkovi, uzavření Smlouvy Poskytovateli od Zákazníka a provedení technických opatření k zajištění dostupnosti Služby v síti Vodafone podle toho, která z těchto podmínek bude splněna nejpozději, v případě služby Předplacená SIM rovněž na právní jednání Zákazníka mající za cíl aktivovat SIM kartu do data uvedeného na obalu SIM karty. Aktivace bude zpravidla provedena Poskytovatelem do 7 pracovních dnů po uzavření Smlouvy. Tato lhůta je pouze orientační a její nedodržení nezakládá žádné nároky Zákazníka vůči INVESTCON mobil, ovšem nejpozději do 30 dnů od splnění poslední z výše uvedených podmínek.

4.2 Zákazník má právo požádat INVESTCON mobil o přidělení nového účastnického telefonního čísla z účastnického seznamu čísel INVESTCON mobil nebo může požádat o přenos účastnického telefonního čísla z jiné mobilní sítě (blíže Podmínky pro přenos účastnického čísla INVESTCON mobil).

4.3 V případě přenosu účastnického telefonního čísla z jiné mobilní sítě k INVESTCON mobil je Služba aktivována v den tohoto přenosu který bude určen INVESTCON mobil.

4.4 INVESTCON mobil je oprávněn kdykoliv i bez písemného upozornění přerušit poskytování Služby nebo omezit její rozsah mimo důvodů jinde sjednávaných taktéž z důvodů poruch na síti nebo na zařízení dodávajícím vlastní Službu nebo omezit její rozsah z důvodů poruch na síti nebo na zařízení dodávajícím vlastní Službu nebo na zařízení jiných operátorů. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně INVESTCON mobil, je INVESTCON mobil povinen zajistit odstranění závady a v odůvodněných případech též poskytnout přiměřenou slevu z ceny Služeb. Smluvní strany se výslovně dohodly, že INVESTCON mobil není povinen nahradit Zákazníkům škody, které jim případně vzniknou v důsledku přerušování Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

4.5 V případě provádění kontroly, změn nebo údržby technického vybavení či změn způsobu poskytování Služby je INVESTCON mobil oprávněn přerušit poskytování Služby nebo omezit její rozsah, pokud o tom Zákazníka bez zbytečného odkladu informoval formou oznámení uveřejněného na www.mobil.investcon.cz. I v těchto případech platí, že pokud Službu bylo možno využít jen

částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec, INVESTCON mobil zajistí odstranění překážky bránící využívání Služby a v odůvodněných případech též poskytne přiměřenou slevu z ceny Služeb. I v tomto případě se smluvní strany dohodly na tom, že INVESTCON mobil není povinen nahradit Zákazníkům škody, které jim případně vzniknou v důsledku přerušování Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

4.6 V odůvodněných případech, zejména při plánovaných údržbách, technických kontrolách, revizích, opravách na technických zařízeních či prostorách, jejichž prostřednictvím se Služba poskytuje nebo z důvodu výpadku elektrické energie, krizových situací, teroristického útoku, epidemií je INVESTCON mobil i bez předchozího upozornění oprávněn přerušit nebo omezit poskytování Služby.

5. Cena a platební podmínky

5.1 Zákazník se zavazuje platit za poskytované Služby sjednanou cenu. Cena je stanovena dle platného Ceníku INVESTCON mobil.

5.2 Ceny za poskytované Služby se začínají účtovat ode dne aktivace Služby. Aktivací Služby se rozumí okamžik, kdy je Zákazníkovi umožněno užívání Služby a nikoli okamžik, kdy Zákazník začne Službu skutečně užívat.

5.3 Pravidelné poplatky se za Služby se účtují zpětně za období předešlého měsíce (dále jen „Zúčtovací období“), případně za jeho poměrnou část (příslušný počet dní). Případně za poměrnou část měsíce. Jednorázové poplatky účtuje INVESTCON mobil Zákazníkovi dle své volby buď v zúčtovacím období bezprostředně následujícím po Zúčtovacím období, v němž byla příslušná Služba spojená s jednorázovým poplatkem poskytnuta, nebo je oprávněn jednorázové poplatky vyúčtovat kdykoliv po poskytnutí příslušné Služby spojené s jednorázovým poplatkem tak, že částka bude splatná nejdříve do 10 dnů od doručení jejího vyúčtování (kdy toto ujednání je speciální vůči čl. 5.4 těchto Podmínek). Vyúčtování roamingových služeb může probíhat s maximálně tříměsíčním zpožděním.

5.4 INVESTCON mobil vystavuje za poskytované Služby daňový doklad, popř. zálohový list se zákonnými náležitostmi daňového dokladu (dále jen „Faktura“). Faktura je zasílána elektronicky, nevolil-li Zákazník ve Smlouvě, že trvá na zasílání faktur poštovní zásilkou. Zasílání faktur poštovní zásilkou je zpoplatněno dle Ceníku. V případě elektronické fakturace budou faktury zasílány na e-mail uvedený Zákazníkem ve Smlouvě a v případě faktur doručovaných poštovní zásilkou na doručovací adresu jím uvedenou rovněž ve Smlouvě. Nebude-li tato uvedena, pak na adresu trvalého bydliště. Faktura bude doručena do 11 dnů ode dne ukončení příslušného zúčtovacího období (tj do 11. dne měsíce bezprostředně následujícího po tom, za něž se vystavuje Faktura). Její nedoručení však nemá vliv na povinnost Zákazníka uhradit cenu za poskytnuté Služby. Faktura bude Zákazníkovi k dispozici rovněž v Samoobsluze Zákazníka na stránkách www.samoobsluha.investcon.cz, a to ode dne jejího vystavení, o čemž bude Zákazník informován SMS zprávou a emailem.

5.5 V případě, kdy Zákazník ve Smlouvě zvolil, že trvá na zasílání Faktur poštovní zásilkou, není tato zasílána doporučeně a považuje se za doručenu 10 tím dnem po jejím odeslání, nebyla-li již doručena dříve.

5.6 Faktura je splatná vždy k datu splatnosti na ní uvedenému. Není-li na Faktuře datum splatnosti uvedeno jiné datum, má se za to, že je splatná do 18. dne měsíce, v němž je vystavena. O splatnosti bude Zákazník informován SMS zprávou rovněž před splatností Faktury a v den splatnosti faktury.

5.7 Účtovaná částka se považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na účet u peněžního ústavu INVESTCON mobil, popř. jiným způsobem provedení úhrady s tím, že se vždy jedná o dluh donosný. Toto ustanovení platí pro veškerá finanční plnění související s poskytováním Služby a vzniklá na základě Smlouvy.

5.8 Následky prodlení

5.8.1 Úhrada celé účtované částky musí být provedena řádně a včas nejpozději ke dni splatnosti účtované částky, jinak je Zákazník v prodlení s placením a INVESTCON mobil má právo požadovat zaplacení **smluvní pokuty ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení a smluvního úroku z prodlení ve výši 0,15% z dlužné částky za každý den prodlení**, počítáno od 8. dne prodlení do úplného zaplacení.

5.8.2 O tom, že je Zákazník v prodlení bude informován a bude mu stanovena náhradní lhůta k plnění v délce 7 dnů, a to formou sms a e-mailem na adresu uvedenou zákazníkem ve Smlouvě, což se dle dohody smluvních stran považuje za prokazatelné upozornění. Po uplynutí této lhůty je INVESTCON mobil předmětnou splatnou pohledávkou a veškeré nároky z jejího utvrzení oprávněn vymáhat, případně ji postoupit k vymáhání a také je po Zákazníkovi oprávněn požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním dle Ceníku, které je Zákazník povinen uhradit.

5.8.3 V případě, kdy Zákazník svou povinnost nesplní ani v náhradní lhůtě v délce 7 dní, bude 8. den prodlení zákazníkovi zaslána výzva k zaplacení dlužné částky do 15. dne následujícího měsíce (dále jen „**Výzva**“), v níž bude Zákazník upozorněn, že jejím marným uplynutím je INVESTCON mobil oprávněn dočasně přerušit poskytování Služeb Zákazníkovi či omezit jejich aktivní přístup k nim, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. Jakmile Zákazník uhradí veškeré splatné pohledávky vůči INVESTCON mobil, je oprávněn zažádat o obnovení poskytování Služeb v původním rozsahu. V případě splnění výše uvedené podmínky bude ze strany INVESTCON mobil Zákazníkovi obnoveno poskytování Služeb v původním rozsahu v co nejkratší přiměřené lhůtě, za což je Poskytovatel oprávněn si účtovat částku 500,- Kč jako administrativní poplatek. Výzva bude zaslána způsobem, který Zákazník ve Smlouvě zvolil jako způsob fakturace a Poskytovatel je oprávněn si za její zaslání účtovat administrativní poplatek ve výši 250,- Kč.

5.8.4 V případě, že Zákazník neuhradí částku uvedenou na Faktuře ani do konce měsíce bezprostředně následujícího po tom, v němž byla vystavena příslušná neuhrzená Faktura, je Poskytovatel oprávněn Zákazníkovi naúčtovat **Smluvní pokutu za podstatné porušení podmínek Smlouvy uhradit cenu za poskytnuté Služby ze strany Zákazníka ve výši 5000,- Kč.**

5.8.5 Jistinu či finanční plnění, které od Zákazníka INVESTCON mobil obdrží, může INVESTCON mobil použít na úhradu jakékoli dlužné částky Zákazníka z titulu

poskytování služeb či utvrzení pohledávky za poskytnutí služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle volby INVESTCON mobil. Nebude-li Jistina nebo její část použita ke splnění povinností účastníka vyplývajících ze Smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Faktury či několika Faktur), pak ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část obdrží účastník zpět:

a) při ukončení Smlouvy či při neuzavření Smlouvy dle článku 2.2.1 těchto Podmínek, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení Smlouvy nebo doručení neporušené účastnické SIM karty nevyložené z plastové karty;

b) pokud účastník nebyl v uplynulých 6 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Faktur, nedohodne-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení žádosti o její vrácení. Další podmínky pro vrácení Jistiny jsou uvedeny v Ceníku.

5.9 Zákazník je oprávněn si objednat zaslání podrobného výpisu účtovaných Služeb v listinné podobě či emailem. Jeho zaslání je zpoplatněno jednorázovým administrativním poplatkem dle platného Ceníku.

5.10 Pro dobítí služby Předplacená SIM je možno využít způsoby uvedené na www.mobil.investcon.cz.

5.11 Platnost SIM karty, při využívání služby Předplacená SIM, je 5 měsíců od prvního a následně každého dalšího dobítí. Pokud aktuální kredit klesne pod částku 50,- Kč a do konce platnosti SIM karty bude zbývat více než tři měsíce, zkracuje se automaticky tato platnost na tři měsíce ode dne, kdy kredit pod tuto úroveň klesne.

5.12 INVESTCON mobil upozorňuje Zákazníka, že z technických důvodů může při využívání služby Předplacená SIM docházet ke zpoždění předání CDR-informace, na základě kterého se může Zákazník dostat do záporného kreditu. O tom, že zůstatek kreditu Zákazníka je záporný bude Zákazník informován prostřednictvím SMS zprávy.

5.13 Tento záporný kredit, čili závazek vůči INVESTCON mobil za poskytnuté služby, je Zákazník povinen vyrovnat, resp. dobít kredit, do 30. dnů od obdržení informační zprávy dle čl. 5.11 těchto Podmínek. V případě, že tuto svou povinnost Zákazník nesplní, dostává se marným uplynutím uvedené lhůty do prodlení. Pro tento případ platí obdobně ujednání čl. 5.8 těchto Podmínek.

5.14 INVESTCON mobil je oprávněn jednostranně měnit cenu a platební podmínky, zejména s ohledem na změnu vstupních nákladů, ale i vzhledem ke skutečnostem jiným. Pro změnu se obdobně užije čl. 3.4.2 těchto Podmínek.

6. Práva a povinnosti INVESTCON mobil

6.1 INVESTCON mobil je oprávněn bez předchozího upozornění dočasně přerušit poskytování Služeb či omezit jejich dostupnost zejména z následujících důvodů:

(i) jestliže Zákazník poruší podmínky Smlouvy podstatným způsobem, či podstatným způsobem poruší jiné právní povinnosti, např. dle čl. 5.8.3 těchto Podmínek.

(ii) v případě zneužití Služby Zákazníkem či důvodného podezření na zneužití Služby,

(iii) jestliže Zákazník nespňuje podmínky pro čerpání Služeb či není oprávněn plnit Smlouvu,

(iv) v případě výskytu technických závad na veřejné komunikační či telefonní síti či v případě rizika výskytu takových závad,

(v) dojde k vyhlášení krizového stavu či přijetí jiného opatření oprávněným orgánem veřejné moci, které bude mít za následek omezení či vyloučení dostupnosti služeb elektronických komunikací,

(vi) v případě plánovaných technických odstávek,

(vii) v jiných případech vyplývajících ze zákona, jiného právního předpisu či veřejnoprávního rozhodnutí,

(viii) v případě, že Zákazník překročí měsíční (období dané vyúčtováním služeb) čerpání poskytovaných služeb, a to nad částku 700,- Kč, pokud není se Zákazníkem dohodnuto jinak,

(ix) překročí-li Jistinu nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhne,

(x) poskytne-li Zákazník nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásí-li změnu svých údajů,

(xi) vznikne-li podezření, že Zákazník uzavřel Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo ji Zákazník uzavřel s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že Zákazník nebude hradit své závazky ze Smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na majetek). Jakmile odpadne důvod pro přerušeni nebo omezení poskytování služeb, bude ze strany INVESTCON mobil jejich poskytování v co nejkratší přiměřené lhůtě obnoveno s výjimkou ujednání dle čl. 5.8.3 těchto Podmínek. Zákazník má však možnost takové obnovení poskytování služeb předem odmítnout.

6.2 I bez předchozího oznámení Zákazníkovi je INVESTCON mobil oprávněn provádět zásahy a změny nastavení účastnické SIM karty, považuje-li to za nutné pro řádné plnění svých smluvních povinností. Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost.

6.3 INVESTCON mobil se zavazuje, že se bude vždy snažit o co nejvyšší dostupnou kvalitu poskytovaných Služeb a nejvyšší pokrytí mobilním signálem a poskytovat tak Služby Zákazníkovi v nejvyšší možné míře kvality.

6.4 INVESTCON mobil se zavazuje oznámit Zákazníkovi případné plánované technické odstávky alespoň 48 hodin předem formou oznámení uveřejněného na www.mobil.investcon.cz.

6.5 INVESTCON mobil je oprávněn dle vlastního uvážení stanovit v ceníku, případně individuálně na základě mimořádné skutečnosti (např. informace o tom, že Zákazník v minulosti neplnil své závazky vůči jiným subjektům apod.) Jistinu, kterou je povinen Zákazník Poskytovateli uhradit. Jistina slouží zejména k zajištění plnění povinností účastníka vyplývajících ze Smlouvy.

6.6 INVESTCON mobil je jak před uzavřením Smlouvy, tak i kdykoliv v průběhu jejího trvání oprávněn prověřit v jemu dostupných registrech, zda Zákazník v minulosti plnil své závazky vůči jiným subjektům, s čímž Zákazník výslovně souhlasí. Pokud bude alespoň z jednoho zdroje zřejmé, že závazky neplnil, je Zákazník povinen uhradit INVESTCON mobil náklady na zjištění této skutečnosti ve výši uvedené v Ceníku.

7. Práva a povinnosti Zákazníka

7.1 Zákazník se zavazuje uplatnit svá práva z vadného plnění ze strany INVESTCON mobil, a to v případě provádění reklamace kvality Služeb či jejich dostupnosti, jakož i provedení vyúčtování Služeb dle Reklamačního

řádu, který tyto postupy upravuje.

7.2 V případě poruch dle čl. 4.4 těchto Podmínek, je Zákazník oprávněn požádat o informaci o charakteru, rozsahu a předpokládaném termínu jejich odstranění. V případě závažných či rozsáhlých poruch je lhůta pro odstranění poruch závislá na konkrétní situaci a možnostech odstranění poruchy.

7.3 Zákazník je povinen předem se seznámit s parametry sítě Vodafone a jejího hardwarového a softwarového vybavení a odpovídá sám za posouzení vzájemné kompatibility. Zákazník odpovídá za to, že jeho zařízení bude řádně schváleno pro použití v České republice a bude vyhovovat příslušným technickým normám a předpisům platným v České republice.

7.4 Při užívání Služby je Zákazník povinen dodržovat příslušné obecně závazné právní předpisy a instrukce INVESTCON mobil.

7.5 Je-li užívání Služby vázáno na získání příslušných úředních povolení, je Zákazník povinen si tato povolení včas opatřit a zajišťovat po celou dobu trvání Smlouvy jejich platnost.

7.6 Zákazník se zavazuje zabezpečit účastnickou SIM kartu proti odcizení, zničení a poškození.

7.7 Zákazník není oprávněn činit na technickém vybavení INVESTCON mobil jakékoliv změny, úpravy nebo opravy. Potřebu změn, oprav nebo úprav technického vybavení je Zákazník povinen písemně oznámit INVESTCON mobil a to bezprostředně poté, co se o této potřebě dozvěděl.

7.8 Zákazník se zavazuje bezodkladně ohlásit INVESTCON mobil veškeré závady nebo ztrátu či poškození vzniklé na zařízení INVESTCON mobil.

7.9 Zákazník provozuje službu INVESTCON mobil na svém technickém vybavení určeném pro poskytování telekomunikačních služeb či služeb elektronických komunikací a odpovídá za to, že toto technické vybavení bude schváleno pro použití v České republice a bude

vyhovovat příslušným technickým normám platným v České republice a předpisům ČTÚ. INVESTCON mobil není povinen provádět změny, opravy či úpravy technického vybavení Zákazníka.

7.10 Zákazník nesmí využívat Služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práva INVESTCON mobil, práva jiných Zákazníků či obecně třetích osob, nebo by mohl zapříčinit znevýhodnění ostatních Zákazníků při využívání Služeb. Zákazník nesmí používat své zařízení takovým způsobem, kterým by získal neoprávněné zvýhodnění oproti ostatním Zákazníkům, nebo takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození funkčnosti mobilní sítě či ohrožení provozu mobilní sítě. Za podstatné porušení podmínek Smlouvy je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu Služby.

7.11 Zákazník je povinen chránit poskytnuté přístupové údaje k Službám a mobilní síti před zneužitím třetí osobou. Na jednání třetích osob, kterým umožní Zákazník (úmyslně i neúmyslně) využívat Služby INVESTCON mobil (např. zaměstnanci, partneři, dodavatelé, rodinní příslušníci atd.) se, z hlediska výkonu práv a povinností Zákazníka dle těchto Podmínek, pohlíží tak, jako by šlo o jednání

samotného Zákazníka.

7.12 Zákazník je dále zejména povinen chránit účastnickou SIM kartu před zneužitím.

7.13 Zákazník se dále zavazuje:

a) neposkytovat nebo ani neposkytnout Služby poskytnuté INVESTCON mobil třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu INVESTCON mobil;

b) oznamovat během celého trvání smluvního vztahu:

i. změny kontaktního jména, a to nejpozději do 14 dnů ode dne takové změny,

ii. veškeré změny svých identifikačních údajů a fakturačních údajů, a to nejpozději do 14 dnů ode dne takové změny,

iii. neprodleně ohlásit INVESTCON mobil všechny Zákazníkovi známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služeb INVESTCON mobil.

c) nevyužívat Služby způsobem, který by nepřiměřeně omezoval další Zákazníky, kteří využívají Služby INVESTCON mobil či způsobem, který by nepřiměřeně omezoval INVESTCON mobil;

d) využívat Služby v souladu se zákony České republiky, Smlouvou, a případnými pokyny a návody INVESTCON mobil;

e) v případě ztráty účastnické SIM karty ihned ztrátu oznámit INVESTCON mobil.

7.14 Zákazník odpovídá za čerpané Služby a nese náklady na čerpané Služby až do deaktivace účastnické SIM karty, kterou se INVESTCON mobil zavazuje provést bez zbytečného odkladu od oznámení ztráty účastnické SIM karty.

7.15 Za škody způsobené odcizením, ztrátou či zneužitím účastnické SIM karty odpovídá výlučně Zákazník.

7.16 V případě ztráty účastnické SIM karty je Zákazník povinen oznámit tuto skutečnost na lince LINKA 24 (+420 730774774). Vystavení nové SIM karty je zpoplatněno dle Ceníku.

7.17 V případě poskytování služeb neomezeného volání a SMS je jejich využití platné jen pro koncového zákazníka, který je zavázán užívat tuto službu výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum ani pro velkoobchodní terminaci a/nebo tranzit telekomunikačního provozu nebo jiný předprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit aktivní užívání služby, ukončit účtování služby paušální měsíční částkou a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany INVESTCON mobil.

7.18 Pokud bude Zákazníka při jednání s INVESTCON mobil týkajícím se vztahů z této Smlouvy zastupovat třetí osoba, je Zákazník povinen tuto osobu vybavit písemnou plnou mocí (dále jen „Oprávněný zástupce smluvní strany“). V opačném případě není tato třetí osoba za Zákazníka oprávněna jednat.

7.19 Uzavře-li Smlouvu s INVESTCON mobil fyzická osoba, má se za to, že Smlouvu uzavírá pro osobní

spotřebu. V tomto případě se užití Služby nad rámec osobní spotřeby považuje za podstatné porušení podmínek Smlouvy.

8. Majetek INVESTCON mobil

8.1 INVESTCON mobil či jiní oprávnění vlastníci zůstávají výhradním vlastníkem všech věcí (zejména též účastnické SIM karty) a majitelem všech práv, které Zákazníkovi v souvislosti s poskytováním Služby umožnili užívat či s nimi jinak disponovat (např. software, ochranné známky, patenty, uživatelské manuály atd.). Software, který byl případně dán Zákazníkovi v souvislosti s poskytováním Služby k dispozici, byl poskytnut do nevýhradní a nepřevoditelné licence a pouze za účelem užívání Služby poskytované INVESTCON mobil.

8.2 Zákazník se zavazuje na své náklady vrátit INVESTCON mobil do 3 dnů po ukončení Smlouvy veškeré technické vybavení, dokumenty, software atd., které mu INVESTCON mobil v souvislosti s poskytováním Služby poskytl, pokud to bude ze strany INVESTCON mobil požadováno.

9. Trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

9.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Byla-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a neoznámí-li některá ze Smluvních stran písemně nejpozději 60 dnů před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy druhé Smluvní straně, že nemá zájem o pokračování Smlouvy po sjednané době trvání, má se za to, že Smluvní strany ve vzájemné shodě chtějí plnit své závazky dle Smlouvy i po uplynutí sjednané doby a původní závazek smluvních stran na dobu určitou se tak uplynutím této doby obnoví, a to opět na stejný počet měsíců. Takto může dojít k prodloužení Smlouvy i opakovaně. O tom, že dojde k uplynutí doby, na kterou je Smlouva uzavřena, a o možnosti a způsobu, jak ji ukončit, bude klient informován způsobem, který ve Smlouvě zvolil jako způsob fakturace.

9.2 Smluvní vztah může být ukončen dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, písemným odstoupením od Smlouvy, uplynutím doby, zánikem právnické osoby bez právního nástupce nebo jiným zákonem stanoveným způsobem.

9.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna i bez udání důvodu Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět, když výpovědní lhůta činí 3 (tři) měsíce, která počíná běžet od prvního dne měsíce, který následuje po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, není-li dohodnuto jinak.

9.3.1 Pokud Zákazník požaduje předčasně ukončit Smlouvu na dobu určitou, pak se uplatní pravidla uvedená v čl. 9.3 těchto Podmínek, ovšem Zákazník je povinen uhradit Poskytovateli finanční vyrovnání ve výši 1/5 ušlých plateb. Ušlé platby se spočítají jako součin počtu měsíců scházejících předčasnému ukončení Smlouvy nebo Služby do uplynutí sjednané doby Smlouvy nebo Služby a průměrné sjednané měsíční platby z posledních tří měsíců předcházejících předčasnému ukončení Smlouvy nebo Služby. V případě neúplného kalendářního měsíce bude částka vypočtena poměrně dle počtu dní.

9.3.2 Službu Předplacená SIM může Zákazník vypovědět rovněž osobně v jedné z provozoven INVESTCON mobil,

jejichž seznam je uveden na www.mobil.investcon.cz, na zákaznické lince INVESTCON mobil uvedené na www.mobil.investcon.cz, na webu www.mobil.investcon.cz, případně dalšími způsoby uvedenými v příslušné sekci na www.mobil.investcon.cz. Podmínkou výpovědi služby Předplacená SIM je nezáporný kredit (resp. zůstatek).

9.4 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů výslovně uvedených v jiných ustanoveních těchto Podmínek, z důvodu stanovených ve Smlouvě, ze zákonných důvodů, rovněž při podstatném porušení podmínek Smlouvy jednou ze smluvních stran a z dalších důležitých důvodů, za něž se považuje zejména:

(I) rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku nebo hrozícím úpadku Zákazníka nebo zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Zákazníka;

(II) porušení povinnosti Zákazníka řádně a včas platit vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu či plnit další smluvní povinnosti, jestliže Zákazník nezjednal nápravu do 14 dnů po doručení Výzvy;

(III) opětovné porušení smluvní povinnosti, k jejímuž plnění byl již Zákazník v minulosti INVESTCON mobil alespoň jednou vyzván;

(IV) stav, kdy nebude možné z důvodu technických podmínek u Zákazníka Službu aktivovat;

(V) na účet INVESTCON mobil nebyla Zákazníkem ve lhůtě stanovené INVESTCON mobil uhrazena Jistina. V těchto případech je INVESTCON mobil oprávněn od Smlouvy odstoupit, aniž by na to Zákazníka předem upozornil a poskytl mu dostatečnou lhůtu k plnění. Odstoupení je okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé straně, kdy Smlouva se tak neruší od počátku.

9.5 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez dalšího v případě, že INVESTCON mobil je v prodlení se započítáním poskytování Služby alespoň 1 měsíc ode dne, kdy mělo být poskytování Služby započato.

9.6 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se bez dalšího ruší, kdy INVESTCON mobil přestane být smluvně nebo technicky způsobilým pro poskytování Služeb (zejména v důsledku zrušení Smlouvy se smluvními partnery INVESTCON mobil, která je podmínkou pro poskytování Služeb).

9.7 V případě Přenesení čísla od INVESTCON mobil k jinému pevnému či mobilnímu poskytovateli Služby se Smlouva ruší v den tohoto přenesení. Podmínkou pro provedení je vyrovnání všech splatných závazků Zákazníka vůči INVESTCON mobil.

9.8 Při skončení Smlouvy bez přenosu telefonního čísla od INVESTCON mobil do jiné mobilní sítě zůstává telefonní číslo u INVESTCON mobil a Zákazník na toto telefonní číslo ztrácí jakékoliv nároky ukončením Smlouvy.

9.9 Ukončením smluvního vztahu není Zákazník zbaven povinností zaplatit INVESTCON mobil ceny za poskytnuté Služby a jiné výkony poskytnuté až do ukončení smluvního vztahu, ani odpovědnosti za případné škody způsobené INVESTCON mobil. Tímto také nezanikají nároky INVESTCON mobil na zaplacení neuspokojených pohledávek vzniklých v průběhu smluvního vztahu, včetně nároků z utvrzení těchto závazků.

9.10 V souladu se zákonem má Zákazník, který je spotřebitel právo bezplatně odstoupit od Smlouvy na dodávku zařízení nebo poskytnutí Služby uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku a mimo

obchodní prostory do 14 dnů od uzavření Smlouvy.

Vzorový formulář je k dispozici na www.mobil.investcon.cz. Bylo-li s poskytováním služby v této lhůtě se souhlasem Zákazníka již započato, je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu již využitých Služeb. Odstoupení je třeba oznámit písemnou formou na doručovací adresu dle čl. 13 těchto Podmínek. Ustanovení tohoto bodu neplatí v případě, kdy si Účastník výslovně sjedná s Poskytovatelem schůzku za účelem uzavření Smlouvy o poskytnutí Služby. Odstoupením Zákazníka dle tohoto čl. vzniká povinnost Zákazníkovi vrátit řádně a včas neporušenou (tj. nevylomenou z plastické karty a nerozbalenou) SIM kartu zpět společnosti INVESTCON mobil, která je jejím vlastnictvím, a to do 14 dnů od vypršení lhůty k akceptaci návrhu Smlouvy. Náklady na vrácení Poskytovateli hradí Zákazník. V případě, že tuto povinnost nesplní, je povinen uhradit pořizovací cenu SIM karty dle Ceníku. Splnění této povinnosti bude po Zákazníkovi vymáháno společně s poplatky za vymáhání a výzvy dle Ceníku, neboť SIM karta zůstává po celou dobu platnosti Smlouvy vlastnictvím INVESTCON mobil.

9.11 Zákazník (pokud je spotřebitel) uzavřením Smlouvy zároveň prohlašuje, že mu byly s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy poskytnuty informace v rozsahu požadovaném příslušnými předpisy k ochraně spotřebitele.

10. Ochrana informací a osobních údajů

10.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou a poskytováním telekomunikačních Služeb na jejím základě seznámí, ledaže se jedná o skutečnosti obecně známé. Smluvní strany zajistí dodržování tohoto závazku mlčenlivosti též jejich zaměstnanci a osobami, které k plnění svých smluvních závazků užijí.

10.2 Veškeré informace týkající se druhé smluvní strany, získané v souvislosti s plněním této Smlouvy, jsou považovány smluvními stranami za předmět telekomunikačního tajemství a nebudou poskytnuty třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po ukončení platnosti této Smlouvy po dobu 3 let.

10.3 Zákazník uzavřením Smlouvy, příp. uskutečněním Objednávky uděluje dle zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, souhlas:

i) se zpracováním, shromažďováním a sledováním osobních údajů poskytnutých INVESTCON mobil jako správci, za účelem identifikace Zákazníka při užívání Služby a poskytování Služby tj. zejména pro vedení evidence Účastníků, pro statistické účely a zaslání informací v souladu s poskytovanou Službou, a to v nezbytně nutném rozsahu tak, aby dostal všem svým povinnostem vyplývajících z příslušných ustanovení platného právního řádu České republiky, zejména pak zákona o EK a zákona o OOU;

ii) s dalším marketingovým zpracováním osobních údajů, zejména pro reklamní účely a zaslání reklamních sdělení společností INVESTCON mobil či jakýmkoliv jiným subjektem. Souhlas s marketingovým zpracováním osobních údajů je udělován na dobu 10 let, pokud neodvolá Zákazník svůj souhlas dříve. INVESTCON mobil jako správce je oprávněn pověřit na základě smlouvy o zpracování osobních údajů třetí osobu jako zpracovatele osobních údajů;

iii) s použitím poskytnutých osobních údajů k ověření platební morálky Zákazníka ve smyslu čl. 6.6 těchto

Podmínek.

10.4 Souhlas Zákazníka se zpracováním osobních údajů dle čl. 10.3 ii) je dobrovolný. Zákazník je oprávněn kdykoli souhlas písemně odvolat. V takovém případě INVESTCON mobil zpracování ukončí v přiměřené lhůtě odpovídající technickým a administrativním možnostem. Poskytovatel je oprávněn požadovat odvolání souhlasu písemně.

10.4 Zákazník souhlasí s tím, že po ukončení Smlouvy je INVESTCON mobil oprávněn zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní formu, název, IČO, telefonní číslo, e-mailovou adresu a jiné kontaktní údaje Zákazníka a to po dobu neurčitou, za účelem nabízení obchodu a služeb. I zde platí, že účastník je oprávněn tento souhlas kdykoliv odvolat.

10.5 INVESTCON mobil shromažďuje a uchovává zadané osobní údaje prostřednictvím elektronických nosičů v zabezpečené databázi. INVESTCON mobil chrání osobní údaje, aby tyto zabezpečil před neoprávněnými zásahy třetích osob. INVESTCON mobil však nenes odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v důsledku kterých by tyto osoby neoprávněně získaly přístup k osobním údajům Zákazníků a tyto údaje případně dále zneužily.

10.6 INVESTCON mobil informuje Zákazníka o provozních údajích, které jsou zpracovávány, a o době, po kterou mohou být tyto údaje zpracovávány. Shromažďování a nakládání s provozními a lokalizačními údaji se řídí podmínkami operátora mobilní sítě a platnými právními předpisy s tím, že pokud bude mít INVESTCON mobil k dispozici údaje o Zákazníkovi a jeho chování v souvislosti s užíváním Služeb, zavazuje se tyto údaje nezneužít a chránit je před vyzrazením. Údaje budou zpřístupněny pouze na základě zákona či jiného právního předpisu oprávněným osobám.

10.7 Poskytovatel je řádně zaregistrovaným správcem osobních údajů ve smyslu zákona o OOÚ u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

10.8 Uzavřením Smlouvy, příp. uskutečněním Objednávky, dává Účastník Poskytovateli souhlas s uvedením obchodní firmy a sídla Účastníka nebo jeho jména ve svém referenčním listu.

10.9 Poskytovatel je oprávněn monitorovat a vyhodnocovat a uchovávat chování Účastníků na Internetových stránkách Poskytovatele, v Samoobsluze, spojení se Zákaznickým centrem jakýmkoliv kanálem (včetně záznamu rozhovoru) a další údaje, a to za účelem zajištění smluvené kvality Služby, zvyšování její kvality, zjištění důkazů o průběhu komunikace mezi INVESTCON mobil a Zákazníkem a za účelem ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele.

10.10 V případě prodlení Účastníka s úhradou jakéhokoliv závazku vůči Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn předat údaje související s touto svojí Pohledávkou k Účastníkovi třetí straně, se kterou má Poskytovatel uzavřenu Smlouvu, na jejímž základě tato třetí strana provádí správu a vymáhání pohledávek Poskytovatele.

10.11 Poskytovatel předá jakékoliv údaje včetně osobních a důvěrných údajů Účastníka Policii ČR nebo orgánům činným v trestním řízení, pakliže o to bude zákonným způsobem požádán.

11. Odpovědnost za škodu

11.1 Zákazník odpovídá za škodu způsobenou na zařízeních INVESTCON mobil ode dne jejich převzetí do doby zrušení příslušné Služby nebo při ukončení Smlouvy.

11.2 Zákazník odpovídá za veškerou úmyslnou i neúmyslnou škodu způsobenou při užívání poskytnuté Služby. INVESTCON mobil je oprávněn žádat po Zákazníkovi náhradu škody způsobené Zákazníkem včetně ušlého zisku. Náhradou škody se rozumí zejména čas vynaložený INVESTCON mobil pro odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním Služeb Zákazníkem, dále škoda vzniklá třetím osobám a zejména ostatním Zákazníkům, škoda vzniklá omezením dostupnosti Služeb či škoda vzniklá na technických prostředcích INVESTCON mobil atd.

11.3 Zákazník rovněž odpovídá INVESTCON mobil za škodu, která mu vznikne v důsledku uvedení nepravdivých údajů Zákazníkem.

11.4 INVESTCON mobil neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost Služby nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Zákazníka nebo jiných osob.

11.5 Zákazník a INVESTCON mobil se dohodli, že INVESTCON mobil odpovídá Zákazníkovi uživateli jen za zaviněně způsobenou škodu a že zároveň celková předvídatelná škoda, která může Zákazníkovi vzniknout v souvislosti se Smlouvou a/nebo využíváním Služeb, činí maximálně částku 5.000,- Kč.

12. Řešení sporů, rozhodné právo

12.1 Smluvní strany učiní vše pro to, aby veškeré spory, které mezi nimi v souvislosti s plněním této Smlouvy vzniknou, byly vyřešeny smírnou cestou.

12.2 Spory v obchodních věcech, náležející do pravomoci soudů, u nichž nebude nalezeno smírné řešení, bude rozhodovat věcně příslušný soud v místě sídla INVESTCON mobil. Ostatní spory bude rozhodovat dle zákona věcně příslušný soud v místě sídla INVESTCON mobil nebo Český telekomunikační úřad.

12.3 Všechny právní vztahy smluvních stran, které vznikly na základě Smlouvy či v souvislosti s poskytováním Služeb na jejím základě, se řídí českým právem s vyloučením kolizních norem.

12.4 Kontrolním orgánem ve smyslu zákona je Český telekomunikační úřad.

13. Ohlašování závad

13.1 Poruchy na technickém vybavení, které Zákazníkovi poskytl INVESTCON mobil s.r.o., je zákazník povinen bezodkladně ohlásit Poskytovateli, a to způsobem uvedeným v Reklamačním řádu.

13.2 INVESTCON mobil se zavazuje poskytovat Zákazníkům zákaznickou podporu, v rámci které INVESTCON mobil poskytuje Zákazníkům pomoc při řešení problémů s Fakturami, s využíváním Služeb a s aktivací Služeb. Příslušné údaje o zákaznické podpoře (kontaktní údaje, pracovní doba podpory) jsou uvedeny v

14. Doručování a komunikace

14.1 Doručovacími adresami pro korespondenci (dále také jen „doručovací adresy“) jsou následující adresy:

- a) INVESTCON mobil, s.r.o.: Hrabákova 1861/1, PSČ 702 00 Ostrava, E: info@investcon.cz (když INVESTCON mobil je oprávněn tyto kontaktní údaje jednostranně změnit jednostranným písemným oznámením s tím, že takováto změna se stane vůči ostatním smluvním stranám účinnou desátým pracovním dnem po doručení takového oznámení.
- b) Zákazník: adresa (dům s č.p. nebo č.o. a obec) sdělená Zákazníkem při uzavírání Smlouvy, E: email sdělený Zákazníkem při uzavírání Smlouvy (když Zákazník je oprávněn sdělit INVESTCON mobil změnu doručovací adresy, avšak nebude-li oznámení změny učiněno písemně, není INVESTCON mobil povinen na změnu reflektovat). Jiná ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či Reklamačního řádu týkající se oznámení a úkonů činěných ve speciálních upravených případech (např. reklamace) nejsou ujednáním čl. 14.1 dotčena.

14.2 Jakákoli korespondence učiněná na základě této Smlouvy se považuje za řádně doručenou příslušné smluvní straně taktéž:

- a) při osobním doručování, příp. doručování kurýrem, dnem:
 - aa) kdy příjemce zásilku skutečně přijal, nebo
 - ab) kdy příjemcem bylo odepřeno převzetí zásilky
- b) při doručování poštou dnem:
 - ba) uvedeným na doručence vrácené poštou jako den převzetí, nebo
 - bb) marného uplynutí lhůty pro převzetí uložené zásilky, a to i pokud by se druhá smluvní strana o takové zásilce nedozvěděla, nebo
 - bc) dnem vyznačeným jako datum, kdy příjemce odepřel převzetí zásilky.
- c) při doručování elektronickou poštou okamžikem, kdy odesílatel obdržel potvrzení o úplném přenosu zprávy, vydané odesílacím přístrojem, přičemž:
 - ca) byla-li zpráva přenesena po 16. hodině, má se za to, že byla doručena v 9. hodin následující pracovní den, nebo
 - cb) byla-li zpráva přenesena v den, který není pracovním dnem, má se za to, že byla doručena v nejbližším následujícím pracovním dni.

14.3 Ustanoveními čl. 14.2 nejsou nijak dotčeny jiné prostředky, kterými lze prokázat doručení písemně učiněného projevu druhé smluvní straně.

14.4 Pokud je těmito Podmínkami vyžadována písemná forma, je tato forma splněna tehdy, pokud obsahuje vlastnoruční podpis osoby oprávněné. Požadavek na písemnou formu je splněn i jednáním uskutečněným v elektronické formě, ovšem pouze se zaručeným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 227/2000 Sb., zákon o elektronickém podpisu.

14.5 INVESTCON mobil je oprávněn informovat Zákazníka o produktech týkajících se Služeb a jiných činnostech INVESTCON mobil či jeho smluvních partnerů e-mailem nebo jiným vhodným způsobem, přičemž takové informace se nepovažují za nevyžádaná obchodní sdělení (spam).

15. Seznamy účastníků

15.1 Poskytovatel je na základě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění povinen předávat Poskytovateli univerzální služby osobní a identifikační údaje svých Účastníků, a to za účelem správy jednotné telefonní sítě (dále jen „JTS“).

15.2 Poskytovatel předá Poskytovateli univerzální služby ke zveřejnění v JTS pouze ta čísla těch Účastníků, kteří k tomu Poskytovateli udělí svůj písemný souhlas ve formě Poskytovatelem předepsaného formuláře.

15.3 Účastník má právo odvolat udělený souhlas se zveřejněním svého čísla v JTS. Poskytovatel je oprávněn požadovat odvolání souhlasu písemně ve formě předepsaného formuláře. K odstranění čísla z JTS dojde v nejbližším možném termínu dle podmínek Poskytovatele univerzální služby.

15.4 Poskytovatel předá souhlas a identifikační údaje Účastníka nebo odvolání souhlasu Účastníka Poskytovateli univerzální služby nejpozději do 15 dní ode dne přijetí písemného a platného souhlasu nebo odvolání souhlasu od Účastníka.

15.5 Ceník zveřejnění čísla v JTS stanovuje Poskytovatel univerzální služby. Též smluvní podmínky, ceny, fakturace apod. dohaduje Účastník přímo s Poskytovatelem univerzální služby.

15.6 Účastník je povinen odvolat svůj předchozí souhlas se zveřejněním svého čísla v JTS písemně ve formě předepsaného formuláře, pakliže dochází k zániku Smlouvy z jakéhokoliv důvodu dle článku 9 těchto Podmínek, příp. jiného ujednání dle Smlouvy nebo těchto Podmínek. Tato povinnost se nevztahuje na Účastníka, který vypovídá Smlouvu spolu s Objednávkou přenesení čísla do sítě jiného Poskytovatele.

16. Závěrečná ustanovení

16.1 Právní vztahy při poskytování Služeb se řídí Smlouvou (včetně všech jejích součástí uvedených v čl. 2.1 těchto Podmínek, těmito Podmínkami, případnými zvláštními podmínkami vztahujícími se k jednotlivým druhům Služeb, dalšími zákony zejména pak zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, a podmínkami stanovenými v osvědčení Českého telekomunikačního úřadu č. 3807 ze dne 20.06.2014, pod č.j. ČTU-35-897/2014-638, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, dalšími právními předpisy. Ujednání Smlouvy má přednost před obsahem těchto Podmínek. Ujednání případných zvláštních podmínek vztahujících se k jednotlivým druhům Služeb má přednost před obsahem těchto Podmínek.

16.3 V případě, kdy je Zákazník spotřebitelem, vztahují se na smluvní vztah mezi INVESTCON mobil a Zákazníkem ustanovení o spotřebitelských Smlouvách dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a tato ustanovení mají přednost před úpravou v těchto Podmínkách.

16.4 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučuje INVESTCON mobil ve vztazích mezi ním a Zákazníkem přijetí návrhu na uzavření Smlouvy (nabídka) s dodatkem, nebo odchylkou, která podstatně mění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění ve Smlouvě požadovaných údajů. Pokud i přesto Zákazník doručí k nabídce INVESTCON mobil odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude Smlouva uzavřena až poté, co vyjádří INVESTCON mobil výslovný souhlas s přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek. Není-li uzavřena Smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové Smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku. INVESTCON mobil poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považuje za nepřijetí jeho návrhu Smlouvy a za nový návrh na uzavření Smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany INVESTCON mobil výslovně potvrzeno.

16.5 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 6. 2016.

V Ostravě dne 31. 5. 2016

Bc. Kamil Olšar, Jednatel
INVESTCON mobil s.r.o.

Zákazník