

PODMÍNKY PRO PŘENOS ÚČASTNICKÉHO ČÍSLA SPOLEČNOSTI INVESTCON MOBIL S.R.O. s účinností od 1. 10. 2014

INVESTCON mobil s.r.o., se sídlem Moravská Ostrava, Poděbradova 2017/61, PSČ 702 00 Ostrava, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, C 37085, IČ 286 52 681, DIČ CZ 286 52 681 (dále jen „**INVESTCON mobil**“ popř. „**Poskytovatel**“)

1. Úvodní ustanovení

1.1 Podmínky pro přenos účastnického čísla (dále jen „**Podmínky pro přenos**“) upravují postup při poskytování služby přenesení telefonního čísla (dále jen „**přenesení čísla**“) zájemce o přenesení čísla (dále také „**Účastník**“) mezi podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále jen „**Služba**“).

2. Přenesení čísla od jiného poskytovatele Služby k INVESTCON mobil (dále také „**PORTACE-IN**“)

2.1 Zájemce o PORTACE-IN uzavře s INVESTCON mobil Smlouvu s poznámkou o jeho požadavku na přenesení čísla od jiného mobilního či pevného poskytovatele služeb (dále jen „**Opouštěný poskytovatel**“).

2.2 Podmínkou úspěšného uskutečnění přenosu čísla je platné ukončení smluvního vztahu Účastníka a opouštěného Poskytovatele.

2.3 Od Opouštěného poskytovatele obdrží Účastník kód potvrzující ukončení smluvního vztahu upravujícího poskytování telefonní služby na přenášeném čísle (dále jen „**ČVOP**“). Účastník je povinen ČVOP dodat INVESTCON mobil nejpozději 3 pracovní dny před plánovaným datem přenesení, aby mohlo dojít k přenesení čísla v požadovaném termínu. Pokud Účastník tuto lhůtu nesplní, je třeba na základě uzavřené Smlouvy domluvit nový termín přenesení čísla. ČVOP může Účastník INVESTCON mobilu dodat osobně v jedné z provozoven INVESTCON mobil, jejichž seznam je uveden na www.mobil.investcon.cz, prostřednictvím SMS, emailem, zavoláním na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými v příslušné sekci na www.mobil.investcon.cz. Zákazník tímto bere na vědomí, že ČVOP má omezenou platnost.

2.4 Termín přenosu čísla bude určen společností INVESTCON mobil při uzavření Smlouvy, přičemž tento termín nesmí být určen na datum pozdější než 60 dnů od uzavření Smlouvy. INVESTCON mobil si vyhrazuje právo v případě technických či kapacitních problémů stanovit i po uzavření Smlouvy termín náhradní, o čemž bude Účastník informován prostřednictvím SMS a e-mailem.

2.5 Pro úspěšné zakončení přenosu mobilního telefonního čísla a aktivaci přeneseného čísla v síti INVESTCON mobil je třeba vyměnit v době naplánovaného přenesení čísla SIM Opouštěného poskytovatele za SIM kartu INVESTCON mobil.

2.6 INVESTCON mobil zpravidla informuje Účastníka o uvolnění čísla u Opouštěného poskytovatele a o aktivaci telefonního čísla u INVESTCON mobil, a to prostřednictvím SMS.

2.7 Účastnickou smlouvu s přenesením čísla lze u INVESTCON mobil zrušit do okamžiku závazného naplánování termínu přenesení čísla.

2.8 V případě, že byla Smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání a od Smlouvy Účastník v zákonné lhůtě odstoupí, přenesení čísla neproběhne v případě, že je odstoupení od smlouvy do INVESTCON mobil doručeno zpravidla nejméně 3 pracovní dny před naplánováním přenesení čísla. Je-li doručeno po této lhůtě, bere Účastník na vědomí, že od Smlouvy sice v zákonné lhůtě odstoupil, k přenesení čísla však došlo a je na Účastníkovi, aby sám podnikl kroky potřebné pro zachování aktivního přenášeného čísla.

2.9 Pokud Účastník přenáší telefonní číslo na službu Předplacená SIM, je podmínkou přenesení čísla zakoupení balíčku Přecházím na Předplacenou SIM (dále jen „**Balíček**“). V tomto případě je dnem uzavření Smlouvy den, kdy došlo k přenosu účastnického telefonního čísla.

2.10 Pokud Účastník uzavřel Smlouvu s požadavkem na přenesení čísla na dobu určitou, díky čemuž získal určité zboží či koncové zařízení za zvýhodněných podmínek a přenesení čísla nebylo z důvodu, který nebyl na straně INVESTCON mobil, uskutečněno, je INVESTCON mobil oprávněn aktivovat Účastníkovi SIM kartu s telefonním číslem z vlastního účastnického seznamu, a to nejpozději do

3 měsíců od podpisu Smlouvy. Nové telefonní číslo bude Účastníkovi oznámeno nejpozději v den aktivace formou SMS. Závazkový vztah z uzavřené Smlouvy platí v rozsahu a bez ohledu na změnu telefonního čísla.

3. Přenesení čísla od INVESTCON mobil k jinému pevnému či mobilnímu poskytovateli Služby (dále také „PORTACE-OUT“)

- 3.1 Účastník zadá u nově zvoleného poskytovatele Služby požadavek na přenesení čísla. Tento provádí přenášení čísla dle jím stanovených podmínek a dle platných právních předpisů.
- 3.2 Podmínkou provedení přenesení čísla je platné ukončení Smlouvy mezi Účastníkem a INVESTCON mobil. Jako doklad o platném ukončení Smlouvy obdrží Účastník od INVESTCON mobil ČVOP. Pro PORTACE-OUT ze služby Předplacená SIM je nutné podat platnou výpověď. ČVOP lze získat prostřednictvím SMS, telefonicky na zákaznické lince, případně dalšími způsoby uvedenými v příslušné sekci na www.mobil.investcon.cz.
- 3.3 V případě přenesení telefonního čísla musí být z právního jednání Účastníka ukončující Smlouvu zřejmá jednoznačná identifikace Účastníka a vypovídání Smlouvy, musí obsahovat výslovný požadavek na PORTACE-OUT a zároveň je Účastník povinen zažádat Poskytovatele o ČVOP do konce platnosti Smlouvy.
- 3.4 Způsoby platného ukončení Smlouvy či podání výpovědi se řídí platnými Všeobecnými podmínkami.
- 3.5 Pokud přenesení čísla z jakéhokoliv důvodu neproběhne, je na jednání Účastníka ukončující Smlouvu s výslovným požadavkem na PORTACE-OUT pohlíženo jako na vzatou zpět a Smlouva platí v nezměněném rozsahu dále, pokud není z jednání Účastníka zřejmý opak.
- 3.6 INVESTCON mobil je oprávněn odmítnout přenesení čísla z důvodů uvedených v platných právních předpisech (zejména čl. 5 OOP/10/10.2012-12).
- 3.7 Pod jedním ČVOP lze přenést více telefonních čísel jednoho Účastníka. V tomto případě musí být všechna přenášená čísla zařazena pod stejnou Smlouvu. Každé z přenášených čísel musí splnit náležitosti stanovené Podmínkami pro přenos, a to ať jde o mobilní, nebo pevné telefonní číslo. Není-li k přenesení uvolněno být jediné číslo obsažené v objednávce přenesení čísla, je celá objednávka zamítnuta.
- 3.8 Podmínkou PORTACE-OUT je v případě služby Předplacené SIM nezáporný kredit (resp. zůstatek) a v případě tarifních balíčků uhrazené všechny splatné závazky vůči INVESTCON mobil.
- 3.9 Nevyčerpaný kredit na SIM kartě Účastníka, který žádá o PORTACE-OUT okamžikem přenesení čísla propadá INVESTCON mobil. Nevyčerpaný kredit, ani nastavení služeb nelze převést k jinému poskytovateli Služeb.
- 3.10 Datové a faxové telefonní číslo nemůže být přeneseno bez hlasového telefonního čísla. Jestliže je přeneseno hlasové číslo, musí být datové a faxové číslo buďto přeneseno rovněž, nebo si INVESTCON mobil vyhrazuje právo na jejich deaktivaci. Datové a faxové číslo může být přeneseno pouze na základě stejného požadavku o PORTACE-OUT jako číslo hlasové.

4. Cena za přenesení čísla

- 4.1 Za přenesení čísla platí Účastník cenu ve výši dle platného Ceníku služeb. Pokud Účastník aktivuje SIM kartu v režimu předplacené služby Předplacená SIM, je cena přenesení čísla obsažena v ceně Balíčku. Pokud Balíček obsahuje kredit na dobítí SIM karty, nemá Účastník nárok na proplacení tohoto kreditu v případě, že přenesení čísla z jakéhokoli důvodu neproběhne. Nedojde-li k přenesení čísla, úhrada ceny přenesení čísla se nevrací, ledaže jde o důvod na straně INVESTCON mobil.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Pro otázky neupravené Podmínkami přenosu platí ustanovení aktuálně platných Všeobecných podmínek a všech dalších dokumentů INVESTCON mobil, pokud je na ně odkazováno. O všech změnách bude Účastník informován v zákonné formě.
- 5.2 Tyto Podmínky přenosu nabývají platnosti a účinnosti dne **1. 10. 2014**