

## **Obchodní podmínky INVESTCON mobil s.r.o. pro dobíjení kreditu („dále jen služby“)**

1. Obchodní podmínky INVESTCON mobil s.r.o. pro dobíjení kreditu („dále jen Služby“) upravují postup při provádění plateb prostřednictvím platebních terminálů SuperCASH a online plateb prostřednictvím systému GoPay mezi společnostmi INVESTCON mobil, s.r.o., se sídlem Moravská Ostrava, Poděbradova 2017/61, PSČ 702 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, C 37085, IČ 286 52 681, DIČ CZ 286 52 681 (dále jen „Prodávající“) a zákazníkem (dále jen „Kupující“). Prodávající je oprávněn poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací dle osvědčení Českého telekomunikačního úřadu č. 3807 ze dne 20. 06. 2014, pod. č.j. ČTÚ-35-897/2014-638.

### **2. Popis služby**

- 2.1. Službou se pro účely těchto podmínek rozumí provádění plateb prostřednictvím platebních terminálů společnosti SAZKA sázková kancelář, a.s., Česká pošta, s.p., EUROPAY s.r.o. a prostřednictvím GoPay účtu – platební kartou, bankovním převodem.
- 2.2. Poukázanou peněžní částku uhradí Kupující v české měně. Poukázaná peněžní částka může znít jen na celé koruny.

### **3. Objednávka**

3.1. Způsob objednání služby: Zákazník se pod svými údaji přihlásí přes samoobsluhu [chacharovasamoobsluha.investcon.cz](http://chacharovasamoobsluha.investcon.cz), kde v sekci dobíjení kreditu zvolí částku a způsob zaplacení. Objednávat je možno kdykoliv, 24 hod denně, 7 dní v týdnu (s výjimkou pravidelných odstávek, o kterých jsou předem zákazníci informováni email nebo telefonicky).

#### **3.2. Způsob zaplacení**

3.2.1. SuperCash – vygenerování čárového kódu a zaplacení přes Sazku, Českou poštu nebo terminál Europay. Obsluha Terminálu sejme prostřednictvím čtečícího zařízení čárový kód a předá Kupujícímu po uskutečnění transakce Potvrzení o platbě. Zákazník bere na vědomí, že doklad o provedené platbě je jediným dokladem, na základě kterého lze realizovat práva na reklamaci.

3.2.1.1. Předáním platebního dokladu s čárovým kódem obsluze terminálu za účelem realizace služby čtečím zařízením a uhrazením svých závazků, se Kupující zavazuje řídit se pravidly stanovenými v těchto podmínkách.

3.2.1.2. Zákazník je odpovědný za to, že obsluze terminálu sdělí kód SuperCash ve správné podobě.

3.2.2. GoPay – online platba platební kartou nebo bankovním převodem

3.2.3. Hotově za pobočce INVESTCON mobil, s.r.o., Hrabákova 1861/1, 702 00 Ostrava.

#### **3.3. Storno objednávky**

3.3.1. SuperCash – v případě vygenerování čárového kódu není nutné uhradit platbu za dobíjení kreditu ihned. Vygenerovaný kód je platný po celou dobu do zaplacení. Kupující může do 2 minut od předání peněžní částky k úhradě platby obsluze terminálu platbu stornovat. O stornování platby vydá obsluha terminálu Kupujícímu Potvrzení o stornované platbě.

3.3.2. GoPay – v případě zvolení platby prostřednictvím GoPay je možnost uhradit zvolenou službu online platební kartou či bezhotovostním převodem. Objednávku nelze stornovat, lze uplatnit reklamaci podle bodu 6.2. těchto podmínek.

#### **3.4. Storno objednávky po zaplacení**

3.4.1. Zaplacená objednávka přes terminál Sazky, České pošty a Europay lze stornovat do 2 minut od zaplacení, kdy obsluha terminálu vystaví potvrzení o stornu platby.

3.4.2. Platba přes GoPay stornovat nelze. Lze uplatnit reklamaci podle bodu 6.2. těchto podmínek.

## 4. Platba

4.1. Hotovostní platba na pobočce INVESTCON mobil, s.r.o. viz bod 3.2.3.

4.2. Platba přes samoobsluhu:

4.2.1. Bankovní převod GoPay

4.2.2. Online platba platební kartou

4.2.3. SuperCASH – SAZKA, Česká pošta, Europay

## 5. Dodací a platební podmínky

5.1. SAZKA, Česká pošta, platební karta, Europay: dobítí do 2 hodin od přijmutí platby.

5.2. Online platba: dobítí do 1 hodiny od přijmutí platby.

5.3. Bankovní převod: dobítí do 2 – 3 pracovních dnů (ihned po připsání na BÚ společnosti)

5.4. Poplatky

5.4.1. Za každou uskutečněnou platbu prostřednictvím SuperCash je Kupující povinen uhradit transakční poplatek ve výši 10 Kč.

## 6. Práva a povinnosti

6.1. Prodávající

6.1.1. Prodávající se zavazuje, že se bude vždy snažit o co nevyšší dostupnou kvalitu poskytování služeb a poskytovat tak Kupujícímu Služby v nejvyšší možné míře kvality.

6.1.2. Prodávající se zavazuje oznámit Kupujícímu případné plánované technické odstávky alespoň 48 hodin předem formou emailu, který uvedl Kupující jako kontaktní.

6.1.3. Je oprávněn bez předchozích upozornění dočasně přerušit poskytování

Služeb či omezit jejich dostupnost zejména z následujících důvodů:

- a) V případě zneužití Služeb Kupujícím či důvodného podezření na zneužití Služby,
- b) Jestliže Kupující nesplňuje podmínky pro čerpání Služby,
- c) V případě výskytu technických závad v systému nebo v případě rizika výskytu těchto závad,
- d) Dojde-li k vyhlášení krizového stavu či přijetí jiného opatření oprávněným orgánem veřejné moci, které bude mít za následek omezení či vyloučení dostupnosti Služeb,
- e) V případě plánovaných technických odstávek,
- f) Poskytne-li Kupující nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení.

6.2. Kupující

6.2.1. dodržovat příslušné obecně závazné právní předpisy a podmínky a instrukce Prodávajícího.

6.2.2. Kupující se zavazuje uplatit svá práva z vadného plnění ze strany Prodávajícího, a to v případě provádění reklamace kvality Služeb či jejich dostupnosti.

6.2.3. V případě poruch je Kupující oprávněn požádat o formaci o charakteru, rozsahu a předpokládaném termínu jejich odstranění. V případě závažných či rozsáhlých poruch je lhůta pro odstranění poruch závislá na konkrétní situaci a možnostech odstranění poruchy.

6.2.4. Kupující se dále zavazuje neposkytovat Služby třetí osobě, nevyužívat Službu způsobem, který by nepřiměřeně omezoval další Zákazníky, využívat Služby v souladu se zákony České republiky a případnými pokyny a návody Prodávajícího a v případě ztráty SIM karty ihned ztrátu oznámit Prodávajícímu.

## 7. Reklamáce

7.1. Reklamáce při dobíjení SuperCASH

7.1.1. V případě, že Kupující obdržel Potvrzení o platbě nebo Náhradní potvrzení o platbě a k požadovanému převedení finančních prostředků nedošlo, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci.

- 7.1.2. Pro uplatnění reklamace je nutné, aby Kupující předložil originál dokladu vytištěného na terminálu (společnosti SAZKA sázková kancelář, a.s., Česká pošta, s.p. a EUROPAY s.r.o.) o provedené platbě. Bez tohoto dokladu nelze reklamaci uplatnit.
- 7.1.3. O vyřízení reklamace rozhoduje Prodávající, a to ve lhůtě do čtrnácti pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace.
- 7.1.4. Zákazník uplatní reklamaci písemně nebo ústně na níže uvedeném kontaktním místě:  
INVESTCON mobil, s.r.o.  
Hrabáková 1861/1  
702 00 Ostrava

tel.: 730 774 730 nebo \*55

- 7.1.5. V případě, že se v průběhu reklamačního řízení zjistí, že reklamace není oprávněná, Prodávající reklamaci Kupujícího odmítne a o této skutečnosti Kupujícího informuje prostřednictvím kontaktu, sděleného Kupujícím při uplatnění reklamace.
- 7.1.6. V případě, že se v průběhu reklamačního řízení zjistí, že služby nebyla poskytnuta řádně a nedošlo k uhrazení závazku Kupujícího vůči Prodávajícímu, ale Kupující předal prostřednictvím obsluhy terminálu dostatečnou peněžní částku postačující na uhrazení jeho závazu vůči Prodávajícímu, a zaplatil prostřednictvím obsluhy terminálu transakční poplatek za poskytnutí služby a nedošlo k jinému pochybení na straně Kupujícího, Prodávající zajistí, aby neprodleně došlo k načtení platby.

## 7.2. Reklamace GoPay

- 7.2.1. Kupující je oprávněn reklamovat chybně provedené platby, k nimž došlo v souvislosti s platebním systémem GoPay, a to ve lhůtě do 2 měsíců od události, která je předmětem reklamace.
- 7.2.2. Zákazník uplatní reklamaci písemně nebo ústně na níže uvedeném kontaktním místě:  
INVESTCON mobil, s.r.o.  
Hrabáková 1861/1  
702 00 Ostrava

tel.: 730 774 730 nebo \*55

- 7.2.3. V případě, že se v průběhu reklamačního řízení zjistí, že reklamace není oprávněná, Prodávající reklamaci Kupujícího odmítne a o této skutečnosti Kupujícího informuje prostřednictvím kontaktu, sděleného Kupujícím při uplatnění reklamace.
- 7.2.4. V případě, že bude reklamace oprávněná, je Prodávající povinen ji přijmout a provést nápravná opatření, o kterých informuje Kupujícího prostřednictvím kontaktu, sděleného při uplatnění reklamace.
- 7.2.5. V případě reklamace je Kupující povinen na žádost prodávajícího poskytnout do pěti pracovních dnů veškeré informace a podklady, zejména výpis z účtu a potvrzení o platbě.

## 8. Účinnost obchodních podmínek INVESTCON mobil

- 8.1. Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro Prodávajícího a Kupujícího.
- 8.2. Prodávající je oprávněn tyto obchodní podmínky aktualizovat a měnit jednostranným úkonem.
- 8.3. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 6. 2016

Bc. Kamil Olšar, jednatel